



	CODIFICATION	INT CAT-QUA-POL QUA -02	Date : 10/03/2025
	POLITIQUE DE QUALITE		Révision : 00
			Page 1 sur 1

La société INTERNATIONAL CATERING s'engage à fournir des services de haute qualité répondant aux exigences de nos clients et aux normes internationales.

Notre politique qualité est un document formalisé qui décrit les orientations de la direction générale en matière de système de management de Qualité.

Nos axes ou d'orientations qu'on retrouve dans notre politique qualité :

- **La satisfaction client** : l'entreprise doit chercher à répondre aux besoins et attentes de ses clients en offrant des produits ou services de qualité
- **L'amélioration continue** : l'entreprise doit être engagée dans une démarche d'amélioration continue de ses processus, de ses produits et de ses services afin d'optimiser sa performance et de répondre aux attentes du marché
- **La prévention des non-conformités** : l'entreprise doit mettre en place des mesures pour éviter les erreurs, les défauts et les dysfonctionnements dans ses processus
- **L'implication du personnel** : l'entreprise doit encourager la participation et l'implication de l'ensemble de son personnel dans la démarche qualité pour assurer une bonne appropriation et une mise en œuvre efficace du système de management de la qualité
- **Le respect de la réglementation** : l'entreprise doit se conformer aux exigences réglementaires et légales applicables à son activité
- **La responsabilité sociétale** : l'entreprise doit intégrer les enjeux environnementaux, sociaux et éthiques dans sa politique qualité et s'engager dans une démarche de développement durable

DIRECTION GENERALE

